

תקנון החברה

מבוא -

ברוכים הבאים לאתר של **גלי לוס, מדיום** (להלן: "האתר") המופעל על ידי גלי לוס, עוסק פטור 025090762 מכתובת אתר הבית www.Gali4u.com (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "החברה").

כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו. התקנון עלול להשתנות מעת לעת, ועל המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לכתובת אתר הבית של החברה. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטי מחייב לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושו באתר.

- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- השירותים באמצעות אתר הבית של החברה כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם הזמנת שירות ייעוץ טלפוני באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין החברה.

השירותים -

- האתר מאפשר **שירות שיחות ייעוץ טלפוני בלבד**.
- ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות שליחת הודעת ווצאפ (להלן: WhatsApp) דרך כתובת אתר הבית, מענה חוזר ללקוח יינתן בהודעות ווצאפ (להלן: WhatsApp) בשעות פעילות החברה.
- ניתן להזמין ייעוץ טלפוני באמצעות מערכת קביעת התורים הנמצאת בכתובת אתר הבית, במידה וקיימים תורים פנויים באתר.
- ניתן לשלם עבור הייעוץ הטלפוני באתר הבית של החברה - באמצעות חברת GROW: סליקת כרטיסי אשראי, ביט, apple pay Google pay וכפוף לאישור החברה.
- **התור/מועד לייעוץ טלפוני נקבע על ידי הלקוח במערכת קביעת התורים בכתובת אתר הבית של החברה** ולאחר שהלקוח בחר יום, שעה והסדיר תשלום במערכת התשלום של GROW באתר הבית.
- מיד לאחר התשלום, יקבל הלקוח (אל כתובת תיבת הדואר האלקטרוני שסיפק בכתובת אתר הבית בהליך קביעת התור והתשלום) את אישור התשלום עם פרטי מועד התור/מועד. כמוכן, יקבל הלקוח הודעת ווצאפ (להלן: WhatsApp) מטעם החברה עם פרטי התור/המועד שנקבע, כולל הפרטים שעליו להכין למועד שיחת הייעוץ הטלפוני.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירותיה בכל עת.
- **הזכאות לשימוש באתר הינה לכל אזרח אשר מלאו לו 18 שנים**. השירות יתאפשר למי שברשותו חשבון בנק פעיל ו/או בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף והינו בעל תיבת דואר אלקטרוני אשר כתובתה תימסר בעת הרכישה באתר. קטין המבצע פעולות ייחשב כקטין אשר קיבל את רשות הוריו או אפוטרופוס לביצוע הרכישה באתר.

ביטולים ושינוי סוגי השירותים -

- מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים, בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- לא ניתן לקבל החזר כספי עבור שירותים אשר בוצעו.
- **ניתן לבטל השירות/ שיחת ייעוץ טלפוני, אשר נקבע על ידי הלקוח במערכת קביעת התורים באתר הבית של החברה, בתנאי שטרם בוצעה שיחת הייעוץ הטלפוני ובתנאי שהלקוח יידע את החברה לגבי ביטול בהודעת ווצאפ (להלן: WhatsApp) כפועל יוצא: תשיב לו החברה את הסכום ששילם במלואו בגין השירות/ שיחת ייעוץ טלפוני.**
- **ניתן לשנות את מועד השירות/ שיחת ייעוץ טלפוני, שנקבע על ידי הלקוח במערכת קביעת התורים של החברה, בתנאי שטרם בוצעה שיחת הייעוץ הטלפוני שנקבעה ובתנאי שהלקוח יידע את החברה בהודעת ווצאפ (להלן: WhatsApp) לגבי שינוי מועד שיחת הייעוץ. החברה תתאם מול הלקוח מועד חדש לייעוץ טלפוני באמצעות הודעות ווצאפ (להלן: WhatsApp).**
- במקרים של הודעה על ביטול או הפסקה מצד החברה תימסר ללקוח הודעה טלפונית ו/או בווצאפ (להלן: WhatsApp).

זמינות ומיקום אזורי -

- זמינות השירותים תלויה במידה וקיימים תורים פנויים במערכת קביעת תורים באתר הבית של החברה.
- בכל שאלה או בירור לגבי השירותים ניתן לחייג אל: גלי לוס, בטלפון 052-7211601.

מדיניות משלוחים -

- החברה מספקת שיחות ייעוץ טלפונית בלבד, ללא משלוחים.

עלות, אחריות ושירות -

- עלות השירות ומשך הזמן של השירות/ שיחת הייעוץ הטלפוני מפורסמים באתר הבית של החברה בעמוד: הזמנת יעוץ טלפוני וכמו כן בעמוד המערכת לקביעת התורים באתר לפני פתיחת העמוד לביצוע התשלום.
- בתחילת כל שיחת ייעוץ טלפוני נמסרת הודעה מילולית ללקוח ע"י החברה, כי "כל המידע, העצות והמסרים שיימסרו ללקוח במהלך השיחה הינם בגדר עצה בלבד". מתוך כך, החברה מסירה מעליה כל אחריות מהתכנים, המסרים והעצות שנאמרו ללקוח במהלך שיחת הייעוץ או מהשימוש בהם והשלכותיהם.
- כמו כן, החברה מסירה מעליה כל אחריות מהתכנים הנכתבים באתר או מהשימוש בהם והשלכותיהם.
- החברה אינה אחראית על נזקים פיזיים, נפשיים, כספיים או כל נזק אחר אשר נגרמו ללקוח במועד השירות/ שיחת הייעוץ הטלפוני או לאחר מכן.

אבטחת מידע ופרטיות -

- תוכן השירות/ שיחת הייעוץ וחשיפת מידע אישי על הלקוח, לא ייחשפו לאדם אחר או כל גורם ללא אישור בכתב מהלקוח. החברה מחויבת לפרטיות שלך ופרטיות זו הינה בראש סדר העדיפויות שלנו.
- החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים. מידע אישי של הלקוח לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות ולא יועבר לצד שלישי ללא אישור מפורש מהלקוח.
- אתר הבית של החברה נבנה במערכת WIX ומערכת התשלום מטעם אתר GROW הינם מאובטחים באמצעות שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים אשר מטרתם להבטיח שימוש תקין וגלישה בטוחה באתר וכן על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב כי לא יעשה כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתרים, גניבת מידע על משתמשים ופריצה של מנגנוני האבטחה של האתרים.
- במקרה של שימוש לרעה, החברה תפעל נגד כל פעילות בכל דרך חוקית אשר תעמוד לרשותה לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים נגד המשתמש באם יפעל כאמור.
- באמצעות לחיצה בריבוע בדף התשלום והופעת סימן ווי - אני מאשר בחתימתי את התקנון ואת תנאיו.

קניין רוחני -

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר הבית הכוללים זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועמוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו הינן רכוש הבלעדי של החברה.
- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מהאתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

דין וסמכות שיפוט -

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך בישראל ותהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.

יצירת קשר -

- לכל שאלה ופנייה ניתן ליצור קשר עם החברה בטלפון 052-7211601 או במייל lucyall42@gmail.com בשעות הפעילות של החברה.